



Българска асоциация на управленските консултантски организации

# Кодекс за поведение

## Съдържание

За БАУКО .....	2
За Кодекса за поведение .....	2
1 Действия в интерес на клиентите .....	2
2 Действия в интерес на обществото .....	3
3 Действия в интерес на организацията, за която работя.....	4
4 Действия в интерес на хората, с които работя .....	4
5 Действия в интерес на консултантската професия .....	4

## За БАУКО

Българската асоциация на управленските консултантски организации (БАУКО) е лидер в развитието на управленското консултиране като професия, която движи напред социалните и икономически успехи.

Асоциацията обединява и представлява професионални консултантски фирми и сертифицирани консултанти. БАУКО е член на Международния съвет на институтите по управленско консултиране (ICMCI, CMC Global) и е единствената организация в България, която е акредитирана да присъжда квалификационната степен СМС. Квалификацията СМС, или Certified Management Consultant, е знак за професионални умения и познания, както и за качество на предоставяните услуги.

## За Кодекса за поведение

Кодексът за поведение описва правилата за работа на консултанти или доставчици на консултантски услуги за управление съгласно терминологията на ISO 20700 в рамките на глобалната общност. В него са представени идеалите, към които консултантите се стремят, както и моделите на поведение, които са задължителни в професионалната им дейност.

Целта на Кодекса е да изгради доверие към консултантската професия и да помогне на консултантите да постигат успехи в дейността си. Това е възможно, когато се създаде общо разбиране за подходящото поведение. Една от основополагащите позиции е, че надеждността и репутацията на консултантската професия зависят от поведението на отделните личности.

Така, винаги трябва да се има предвид, че управленските консултанти имат многостранни отговорности – към клиентите, към обществото, към организацията, за която работят, към хората, с които работят, и към консултантската професия.

## 1 Действия в интерес на клиентите

**Като професионален управленски консултант аз ще:**

- 1.1 Поставям на първо място интересите на клиентите, като ще правя всичко възможно по всяко време да предоставям услуги в съответствие с най-високите стандарти, ще работя по ангажиментите ефективно, ефикасно и отговорно, с отчетност и акцент върху безпристрастността, легитимността, способността и законосъобразността.
- 1.2 Предоставям професионални съвети, които са разумни и в съответствие с потребностите на клиента.

- 1.3 Работя независимо и обективно, като винаги полагам професионална грижа и установявам фактите, за да може всяко решение да се базира на данни и опит.
- 1.4 Преценявам всяка вероятност за конфликт на интереси или възможността да се създаде представа за такъв конфликт и ще предприема всички разумни действия да защита интересите и поверителността на всеки клиент. Ще се запозная с кодекса за поведение на клиента и ще предприема подходящи действия, включително уведомяване на клиента, ако е налице проблем със спазването на нормативните изисквания.
- 1.5 Следвам процедури за управление на консултантските ангажименти, които отговарят на разпоредбите на ISO 20700:2017 *Указания за консултантските услуги за управление*.
- 1.6 Демонстрирам личните качества и добри практики на професионален консултант, включително: честност, уважение, почтеност, независимост, обективност, ангажираност, последователност и прозрачност в общуването. Ще си поставям високи лични стандарти, ще спазвам поверителността и ще бъда вежлив, достоен за доверие и отзивчив.
- 1.7 Поддържам актуални знанията си за всички компетентности, които се изискват за изпълнение на консултантски ангажименти и ще допринасям стойност за клиентите. Ще създавам среда, която дава възможност на хората, които работят с мен, да проявят творчество, гъвкавост, иновативност и високо качество.

## 2 Действия в интерес на обществото

### Като професионален управленски консултант аз ще:

- 2.1 Гарантирам, че съм запознат и спазвам приложимото законодателство и регулации в страната, в която работя.
- 2.2 Се съобразявам със социалните, екологичните и по-широките корпоративни отговорности, като преценявам въздействието на своите действия върху околната среда и обществото и търся начини да опазвам ресурсите винаги, когато е възможно.
- 2.3 Преценявам прилагането на Целите за устойчиво развитие на ООН във всички ангажименти.
- 2.4 Разбирам, приемам и управлявам разнообразието от гледна точка на култура, убеждения, религия, раса и пол, като се съобразявам с обичаите, практиките и разумните действия на хората около мен.
- 2.5 Разбирам и прилагам принципите на корпоративна социална отговорност, като следвам насоки в съответствие с ISO 26000:2010 *Социална отговорност* и насърчавам клиентите да приемат принципите на корпоративната социална отговорност в своите организации.
- 2.6 Разбирам и прилагам принципите на Препоръката на ОИСР от 2009 година относно борбата с корупцията.
- 2.7 Бъда искрен, открит и честен във всички външни комуникации.

### 3 Действия в интерес на организацията, за която работя

**Като професионален управленски консултант аз ще:**

- 3.1 Полагам всички усилия в подкрепа на цялостните цели на организацията, ще опазвам нейната репутация и активи и ще съобразявам личните и корпоративните ценности.
- 3.2 Спазвам законосъобразни политики, практики и процедури и ще допринасям за тяхното подобряване в интерес на добрите управленски практики.
- 3.3 Решавам проблеми, които намирам за неподобаващи и попадащи под приемливите стандарти за професионална практика, и ще прилагам съответни коригиращи действия.
- 3.4 В интерес на всички заинтересовани лица спрямо организацията аз ще: гарантирам, че разбирам правилно техните интереси и отговарям на потребностите по балансиран начин; опазвам всяка поверителна и/или защитена информация, която стане мое достояние; изграждам, поддържам и развивам бизнес отношения въз основа на взаимно доверие; няма да предлагам и няма да приемам дарове, гостоприемство или услуги, които може да създадат или да предполагат неподходящи задължения; се въздържам от сключване на договорености или предприемане на дейности, които за незаконни или в разрез с правилата за конкуренцията.

### 4 Действия в интерес на хората, с които работя

**Като професионален управленски консултант аз ще:**

- 4.1 Разбирам отговорностите на колегите, правомощията и отчетността и ще предлагам подкрепа.
- 4.2 Действам последователно и честно, когато коригирам недостатъци в изпълнението или стандартите на поведение.
- 4.3 Поддържам култура на откритост и прозрачност в комуникацията, която прави възможно проблемите да се решават честно, навременно и ефективно.
- 4.4 Вземам предвид физическото и умственото здраве, безопасността и благосъстоянието на колегите, като приемам специфични им потребности и проявявам разбиране към натиска и проблемите, на които са изложени.
- 4.5 Гарантирам, че към всеки се отнасям справедливо и че разнообразието е опазва.
- 4.6 Насърчавам и помагам на колегите да развиват своите умения и да постигат успех в работата, като ценя техния принос и признавам техните постижения.

### 5 Действия в интерес на консултантската професия

**Като професионален управленски консултант аз ще:**

- 5.1 Уважавам професията, като подкрепям нейната последователност и достойнство и се въздържам от поведение, което накърнява нейната репутация и общественото доверие в нея.
- 5.2 Допринасям за репутацията и достойнството на професията, като демонстрирам разбиране за естеството на пазара на управленското консултиране и всички заинтересовани лица.
- 5.3 Спазвам правата на интелектуална собственост на всички заинтересовани лица, включително материалите, които може да се споделят между тях.
- 5.4 Търся отзиви от клиенти и професионални лидери и на тяхна база ще предприемам действия, за да допринасям за развитието на професията.
- 5.5 Спазвам стандартите за поведение и практика, предвидени в този Кодекс.